

Recomendaciones para fomentar la participación de los trabajadores

Las siguientes son técnicas que el comité paritario y gerencia pueden utilizar para motivar a los trabajadores a compartir sus opiniones respecto a posibles soluciones en la empresa.



Fomentar la contribución de los trabajadores

- **Informar a los trabajadores acerca de futuras instancias** de intercambio de ideas
- **Reuniones individuales/grupales** – pueden ser beneficiosas para aquellos que sienten temor de expresarse, abordándolos de forma individual o en grupos pequeños
- **Comité** – solicitar al comité existente, o crear uno, con la finalidad de enfocarse en soluciones que identifiquen desafíos
- **Buzón de sugerencias** – brindar al colaborador la oportunidad de contribuir con ideas de manera confidencial



Cómo avanzar en la búsqueda de soluciones

- **Dar a conocer por qué se busca la opinión de los trabajadores**
- **Guiar la discusión con preguntas y hablar en plural (nosotros) en vez de hacerlo en primera persona:**
¿Cómo creen ustedes que podríamos minimizar el nivel de estrés durante las jornadas?
- **Demostrar a los trabajadores que ellos son escuchados**
 - Buscar la instancia de reunirse cuando se esté libre de distractores
 - Abrirse a ideas nuevas
 - Reflexionar en torno a lo escuchado



Cómo manejar las expectativas sin acabar con la discusión

- **Subrayar que todas las ideas son bienvenidas**, pero el presupuesto y las limitaciones de tiempo son los determinantes en la ejecución de éstas
- **Acoger las ideas, incluso si éstas no son factibles de llevar a cabo:** *“Sí, sería de gran ayuda contratar más personal, pero no contamos con el presupuesto. Busquemos otra forma de atender a su inquietud.”*
- **Buscar el beneficio individual resultará en beneficio colectivo** – algunas soluciones pueden beneficiar o impactar a algunos más que a otros
- **Solicitar a los trabajadores pensar en 2 beneficios + 2 desafíos** respecto de las soluciones sugeridas por ellos, de manera tal que sean capaces de visualizar el resultado de tal cambio



Planificación de Acciones

- **Identificar aquellas soluciones que son viables y definir 1 ó 2 que puedan ser puestas en marcha** de manera rápida y más fácilmente
- **Con el fin de priorizar soluciones, publicar un listado de éstas en una cartulina** y solicitar a los trabajadores identificar con una marca aquella que sea de su preferencia
- **Solicitar compromiso:** incentivar al personal a colaborar con la implementación de la(s) soluciones seleccionadas e incorporar sus nombres a los pasos del plan de acción

